

## BIJLAGE 2: PRIVACYBIJSLUITER DHH

### A. Algemene informatie

Naam product en/of dienst	: DHH
Naam Verwerker en vestigingsgegevens	: Uitgeverij Koninklijke Van Gorcum, Oostersingel 11, 9401 JX Assen
Link naar <u>leverancier</u> en/of productpagina	: <a href="http://www.dhh-po.nl">www.dhh-po.nl</a>
Beknopte uitleg en werking product en dienst	: Het Digitaal Handelingsprotocol Begaafdheid (DHH) is een geïntegreerd instrument voor signalering, diagnostiek en begeleiding van hoogbegaafde leerlingen.
Doelgroep (zoals po/vo)	: Primair onderwijs
Gebruikers	: leraren en intern begeleiders

### B. Omschrijving specifieke diensten

Omschrijving van de specifiek verleende diensten en bijbehorende Verwerkingen van Persoonsgegevens:

1. Verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van de aangeboden dienst.  
Verwerker stelt DHH beschikbaar, waarmee bestuurders de volgende functies kunnen gebruiken:
  - a. Quicksan
  - b. Signalering
  - c. Diagnose
  - d. Leerlingbegeleiding
  - e. Evaluatie
2. Omschrijving van de optionele Verwerkingen die de Verwerker aanbiedt  
Niet van toepassing

### C. Doeleinden voor het verwerken van gegevens

De Verwerker dient in deze Bijsluiter expliciet aan te geven of deze:

- I. leverancier is van een digitaal product en/of digitale dienst bestaande uit leerstof en/of toetsen, of
- II. leverancier is van een School- en Leerlinginformatiemiddel.

Ad II. Indien de Verwerker leverancier is van een digitaal product en/of digitale dienst bestaande uit een School- en Leerlinginformatiemiddel dan zijn de volgende mogelijke doelstellingen van gegevensverwerking in het kader van deze producten en diensten van toepassing:

- a. de organisatie, het geven en volgen van onderwijs, het begeleiden en volgen van Onderwijsdeelnemers of het geven van school- en studieadviezen, waaronder:
  - ~~de indeling en aanpassing van roosters;~~
  - de analyse en interpretatie van leerresultaten;
  - ~~het bijhouden van persoonlijke (waaronder medische) omstandigheden van een Onderwijsdeelnemer en de gevolgen daarvan voor het volgen van onderwijs;~~
  - het begeleiden en ondersteunen van leerkrachten en andere medewerkers binnen de Onderwijsinstelling;

- de communicatie met Onderwijsdeelnemers en ouders en medewerkers van de onderwijsinstelling;
  - financieel beheer;
  - monitoring en verantwoording, ten behoeve van met name: (prestatie)metingen van de Onderwijsinstelling, kwaliteitszorg, tevredenheidsonderzoek, effectiviteitsonderzoek van onderwijs(vorm) of de geboden ondersteuning van Onderwijsdeelnemers bij passend onderwijs;
  - het behandelen van geschillen.
  - het uitwisselen van Persoonsgegevens met Derden, waaronder:
    - toezichthoudende instanties en zorginstellingen in het kader van de uitvoering van hun (wettelijke) taak;
    - samenwerkingsverbanden in het kader van passend onderwijs, regionale overstappen;
    - partijen betrokken bij de invulling van stage of leer-/ werkplekken voor zover noodzakelijk en wettelijk toegestaan;
    - Onderwijsinstellingen ingeval van overstappen tussen onderwijsinstellingen en bij vervolgonderwijs.
- b. het geleverd krijgen/in gebruik kunnen nemen van Digitale Onderwijsmiddelen conform de afspraken die zijn gemaakt tussen de Onderwijsinstelling en de Leverancier;
- c. het verkrijgen van toegang tot de aangeboden Digitale Onderwijsmiddelen, en externe informatiesystemen, waaronder de identificatie, authenticatie en autorisatie;
- d. de beveiliging, controle en preventie van misbruik en oneigenlijk gebruik en het voorkomen van inconsistentie en onbetrouwbaarheid in de, met behulp van het Digitale Onderwijsmiddel, Verwerkte Persoonsgegevens.
- e. de continuïteit en goede werking van het Digitale Onderwijsmiddel conform de afspraken die zijn gemaakt tussen de Onderwijsinstelling en de Leverancier, waaronder het laten uitvoeren van onderhoud, het maken van een back-up, het aanbrengen van verbeteringen na geconstateerde fouten of onjuistheden en het krijgen van ondersteuning;
- f. onderzoek en analyse op basis van strikte voorwaarden, vergelijkbaar met bestaande gedragscodes op het terrein van onderzoek en statistiek, ten behoeve van het (optimaliseren van het) leerproces of het beleid van de Onderwijsinstelling;
- g. het door de Onderwijsinstelling voor onderzoeks- en analyse doeleinden beschikbaar kunnen stellen van volledig geanonimiseerde Persoonsgegevens om daarmee de kwaliteit van het onderwijs te verbeteren.
- h. het beschikbaar stellen van Persoonsgegevens voor zover noodzakelijk om te kunnen voldoen aan de wettelijke eisen die worden gesteld aan Digitale Onderwijsmiddelen.
- i. De uitvoering of toepassing van een andere wet

#### **D. Categorieën en soorten persoonsgegevens**

1. Omschrijving van de categorieën Betrokkenen over wie Persoonsgegevens worden verwerkt, en de categorieën persoonsgegevens van de Betrokkenen:

Van toepassing	Categorie	Toelichting
	<b>1. Contactgegevens</b>	naam, voornamen, voorletters, titulatuur, geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens;

V		Beperkte set = naam, e-mail, opleiding;
V		Persoonlijke set = geboortedatum, geslacht;
V	<b>2. Onderwijs-deelnemer-nummer</b>	een administratienummer dat onderwijsdeelnemers identificeert
nvt	<b>3. Nationaliteit en geboorteplaats</b>	
V	<b>4. Ouders, voogd</b>	gegevens als bedoeld onder 1, van de ouders/verzorgers van onderwijsdeelnemers
V	<b>5. Medische gegevens</b>	gegevens die noodzakelijk zijn met het oog op de gezondheid of het welzijn van de betrokkene of op eigen verzoek, een en ander voor zover noodzakelijk voor het onderwijs;
nvt	<b>6. Godsdienst</b>	gegevens betreffende de godsdienst of levensovertuiging van de betrokkene, voor zover die noodzakelijk zijn voor het onderwijs, of op eigen verzoek, een en ander voor zover noodzakelijk voor het onderwijs;
V	<b>7. Studievoortgang</b>	gegevens betreffende de aard en het verloop van het onderwijs, alsmede de behaalde studieresultaten;  te weten: <ul style="list-style-type: none"> <li>• klas / leerjaar / ILT code</li> <li>• Examinering</li> <li>• Studievoortgang en/of Studietraject</li> <li>• Begeleiding onderwijsdeelnemers, inclusief handelingplan</li> <li>• Aanwezigheidsregistratie</li> </ul>
V	<b>8. Onderwijsorganisatie</b>	gegevens met het oog op de <b>organisatie van het onderwijs</b> en het verstrekken of ter beschikking stellen van leermiddelen;
nvt	<b>9. Financiën</b>	gegevens met het oog op het berekenen, vastleggen en innen van inschrijvingsgelden, school- en les-gelden en bijdragen of vergoedingen voor leermiddelen en buitenschoolse activiteiten, alsmede bankrekeningnummer van de betrokkene;
V	<b>10. Beeldmateriaal</b>	foto's en videobeelden ( <b>beeldmateriaal</b> ) met of zonder geluid van activiteiten van de instelling of het instituut;
nvt	<b>11. Docent, zorg-coördinator, intern begeleider, decaan, mentor</b>	gegevens van <b>docenten en begeleiders</b> , voor zover deze gegevens van belang zijn voor de organisatie van het instituut of de instelling en het geven van onderwijs, opleidingen en trainingen;
	<b>12 Overige gegevens, te weten</b>	andere dan de onder 1 tot en met 11 bedoelde gegevens waarvan de verwerking wordt vereist ingevolge of noodzakelijk is met het oog op de

nvt		toepassing van een andere wet. <b>Wel moet worden vermeld om welke gegevens het gaat.</b>
nvt	<b>13. BSN/PGN</b>	
nvt	<b>14. Keten-ID (ECK-ID)</b>	unieke iD voor de 'educatieve contentketen'. hiermee kunnen onderwijsinstellingen gegevens delen, zonder dat ze direct herleidbaar zijn naar onderwijsdeelnemers of docenten.

3. Door de Verwerker te hanteren specifieke bewaartermijnen van Persoonsgegevens (of toetsingscriteria om dit vast te stellen):

Gegevens worden in DHH bewaard zolang de Onderwijsinstelling dit wil. De schoolomgeving wordt door Verwerker verwijderd een half jaar na beëindigen van de overeenkomst.

#### **E. Opslag Verwerking Persoonsgegevens:**

Plaats/Land van opslag en Verwerking van de Persoonsgegevens: Emmen/Nederland

#### **F. Subverwerkers**

Onderwijsinstelling geeft Verwerker door ondertekening van de Verwerkersovereenkomst een algemene schriftelijke toestemming voor het inschakelen van een Subverwerker. Verwerker heeft het recht gebruik te gaan maken van andere Subverwerkers, mits daarvan voorafgaand mededeling wordt gedaan aan Onderwijsinstelling, en Onderwijsinstelling daartegen bezwaar kan maken binnen een redelijke periode.

Verwerker maakt ten tijde van het afsluiten van de Verwerkersovereenkomst gebruik van de volgende Subverwerkers:

1. Kwest Onderwijs te Zuidwolde, dit is de ICT partner voor DHH. Beschikbaar stellen van de schoolomgeving, onderhoud van de software, technische ondersteuning en helpdesk bij DHH worden door Kwest Onderwijs. Opslag van gegevens is ook hiervoor in Emmen/Nederland.
2. Adviesbureau hoogbegaafde kinderen te Wijchen. De auteur van DHH. Subverwerker heeft toegang tot gegevens van DHH voor inhoudelijk onderhoud van het systeem. Subverwerker heeft geen toegang tot de schoolomgevingen van DHH. Opslag van gegevens in Nederland.
3. Spothost B.V. te Emmen verzorgt de hosting van DHH. Opslag van de gegevens in Nederland.

#### **G. Contactgegevens**

Voor vragen of opmerkingen over deze bijsluiter of de werking van dit product of deze dienst, kunt u terecht bij:

Opmerkingen of vragen over de bijsluiter kunnen gesteld worden via de privacy officer:

[privacy@vangorcum.nl](mailto:privacy@vangorcum.nl)

Vragen over de werking van dit product kunnen gesteld worden bij de helpdesk: [helpdesk@dhh-po.nl](mailto:helpdesk@dhh-po.nl)

#### **G. Versie**

Laatst bijgewerkt op 23 mei 2018

*Deze Privacybijsluiters maakt onderdeel uit van de afspraken die zijn gemaakt in het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 3.0, een initiatief van de PO-Raad, VO-raad, MBO Raad de verschillende betrokken ketenpartijen (GEU, KBb-E en VDOD) en het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. Meer informatie hierover vindt u hier: <http://www.privacyconvenant.nl>.*